

Obchodné podmienky

Ako u nás funguje nákup – od objednávky cez platbu a odovzdanie až po reklamáciu, prehľadne na jednom mieste.

Aktualizované: október 2026

Tieto obchodné podmienky vysvetľujú, ako u nás nakupujete: ako funguje objednávka, kedy je zmluva uzavretá, ako sa platí, ako prebieha odovzdanie a čo robiť, ak niečo nie je v poriadku. Slovom „my“ označujeme predávajúceho, slovom „vy“ kupujúceho.

ČLÁNOK 1

Predávajúci a kontakt

PREDÁVAJÚCI	Alžbeta Harabová, podnikateľka – fyzická osoba, ktorá predáva pod značkou Chlebičky Trnava
MIESTO PODNIKANIA	SNP 1783/45, 908 51 Holíč
IČO	35496908
DIČ	1042067213
IČ DPH	SK1042067213
ZÁPIS V REGISTRI	Živnostenský register Okresného úradu Senica, č. 206-12711
TELEFÓN	0905 800 233
E-MAIL	info@chlebickytrnava.sk
WEB	www.chlebickytrnava.sk
ODBERNÉ MIESTO (OSOBNÝ ODBER AJ REKLAMÁCIE)	Letecká 16, 917 01 Trnava

ČLÁNOK 2

Na čo sa podmienky vzťahujú

- 2.1 Tieto obchodné podmienky platia pre nákup našich výrobkov (obložených chlebičkov, chuťoviek, mís a ovocných kytíc) cez web www.chlebickytrnava.sk. Primerane platia aj pre objednávky, ktoré od vás prijmeme telefonicky alebo e-mailom.

- 2.2 Ak nakupujete ako spotrebiteľ, teda ako fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojho podnikania ani povolania, máte všetky práva podľa Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb.) a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Nič v týchto podmienkach tieto práva neobmedzuje.
- 2.3 Ak nakupujete ako podnikateľ alebo firma (napríklad na firemné podujatie), ustanovenia určené výslovne spotrebiteľom sa na vás nevzťahujú a náš vzťah sa riadi Obchodným zákonníkom (zákon č. 513/1991 Zb.).
- 2.4 Zmluvu uzatvárame v slovenskom jazyku. Pre vašu objednávku platí znenie obchodných podmienok účinné v čase, keď ste ju odoslali. Tieto podmienky si môžete kedykoľvek uložiť alebo vytlačiť, aj ako PDF.

ČLÁNOK 3

Výrobky, ceny a platba

- 3.1 Pri každom výrobku uvádzame názov, cenu, orientačnú hmotnosť a zloženie. Každý kus pripravujeme ručne, preto sa vzhľad môže od fotografie mierne líšiť.
- 3.2 Minimálne množstvá: chlebíčky od 5 ks a chuťovky od 10 ks z každého druhu, misy a ovocné kytice od 1 ks. Niektoré druhy sezónne nevyrábame. Pri takom výrobku je to uvedené a v daných dňoch ho nie je možné objednať.
- 3.3 Ceny sú konečné, v eurách a vrátane DPH. Za doručenie po Trnave účtujeme 4,00 €. Ak objednáte výrobky v hodnote od 70 €, doručenie je zadarmo. Osobný odber je vždy zadarmo. Iné poplatky neúčtujeme.
- 3.4 Cena, ktorú vidíte v súhrne objednávky pred jej odoslaním, sa už nemení. Zmeny cien na webe platia len pre neskoršie objednávky.
- 3.5 Platíte pri prevzatí výrobkov, v hotovosti alebo platobnou kartou. Vopred nič neplatíte. Pri platbe dostanete doklad o kúpe.
- 3.6 Náklady na internet alebo telefón, ktoré pri objednávaní používate, hradíte svojmu operátorovi podľa svojej tarify. My za ne nič neúčtujeme.

ČLÁNOK 4

Objednávka a uzavretie zmluvy

- 4.1 Postup objednávky:
1. Výrobky vložíte do košíka.
 2. V objednávkovom formulári vyplníte kontaktné údaje, zvolíte osobný odber alebo doručenie po Trnave a vyberiete deň a čas (9:00 – 15:00).
 3. V súhrne skontrolujete výrobky, množstvá, cenu a svoje údaje. Pred odoslaním môžete čokoľvek opraviť. Formulár vás upozorní na chýbajúce alebo chybné údaje.
 4. Potvrdíte, že súhlasíte s týmito obchodnými podmienkami, a stlačíte tlačidlo „**Objednať s povinnosťou platby**“.
- 4.2 Objednávku pošlite najneskôr 2 dni pred dňom, keď si ju chcete prevziať. Ak objednáate v pondelok, najskorší možný termín je streda. V dňoch, keď máme zatvorené, objednávky nevybavujeme. Tieto dni sú vyznačené pri výbere termínu.

- 4.3 Odoslaná objednávka je váš návrh na uzavretie kúpnej zmluvy. Hneď po odoslaní uvidíte na obrazovke číslo objednávky (napríklad CT-261016-7K3Q). Ak ste uviedli e-mail, pošleme vám potvrdenie, že sme objednávku dostali. Toto automatické potvrdenie znamená len to, že objednávka k nám dorazila. Zmluva ešte nevzniká.
- 4.4 Objednávku vám potvrdíme telefonicky na čísla, ktoré ste uviedli. Ak vás nezastihneme, pošleme vám SMS alebo e-mail. **Kúpna zmluva vzniká v okamihu, keď vám objednávku potvrdíme.**
- 4.5 Ak sa pri potvrdzovaní dohodneme na zmene, napríklad na inom čase alebo množstve, pošleme vám ju v SMS alebo e-mailom. Zmluva v zmenenom znení vznikne, keď nám zmenu potvrdíte odpoveďou na túto správu.
- 4.6 Kým objednávku nepotvrdíme, môžeme ju odmietnuť, najmä ak v požadovanom termíne nemáme voľnú kapacitu. Bez zbytočného odkladu vám to oznámime. Nič nám neplatíte.
- 4.7 Nezodpovedáme za omeškanie ani za škodu, ktoré vzniknú preto, že ste v objednávke uviedli nesprávne alebo neúplné údaje (napríklad nesprávne telefónne číslo alebo adresu).
- 4.8 Uzavretú zmluvu (vašu objednávku) uchovávame v elektronickej podobe. Na požiadanie vám pošleme jej kópiu. Potvrdenie o uzavretí zmluvy dostanete najneskôr pri prevzatí výrobkov, a to e-mailom, SMS alebo v listinnej podobe.
- 4.9 Ak objednáвате telefonicky, hlavné informácie vám povieme počas hovoru. Potvrdenie aj s týmito obchodnými podmienkami vám pošleme e-mailom alebo ho dostanete v listinnej podobe, najneskôr pri prevzatí.

ČLÁNOK 5

Zmena a zrušenie objednávky

- 5.1 Objednávku môžete zmeniť alebo zrušiť najneskôr 24 hodín pred dohodnutým časom prevzatia. Napíšte nám na info@chlebickytrnava.sk alebo zavolajte na 0905 800 233. Uvedte svoje meno, číslo objednávky a čo chcete zmeniť. Zmenu alebo zrušenie vám potvrdíme e-mailom alebo v SMS.
- 5.2 Zmena aj zrušenie sú bezplatné, s jedinou výnimkou opísanou nižšie. Kým objednávku nepotvrdíme (bod 4.4), môžete ju zrušiť vždy a bez akýchkoľvek nákladov. Ak sme na potvrdenú objednávku pred jej zrušením alebo zmenou už museli vynaložiť náklady, napríklad na suroviny nakúpené špeciálne pre vás, môžeme požadovať ich náhradu. Ich výšku vám oznámime ešte pred potvrdením zrušenia alebo zmeny. Potom sa rozhodnete, či na zrušení alebo zmene trváte. Požadovať môžeme len preukázateľné a primerané náklady.
- 5.3 Zmenu alebo zrušenie neskôr ako 24 hodín pred termínom vybavíme, ak to bude možné. Inak objednávka platí v pôvodnom znení.
- 5.4 Ak v potvrdení objednávky zistíte nezrovnalosť (napríklad nesprávny dátum alebo množstvo), dajte nám prosím hneď vedieť e-mailom alebo telefonicky.
- 5.5 Ak vašu objednávku nemôžeme splniť pre vyššiu moc, teda pre okolnosti, ktoré nemôžeme ovplyvniť, môžeme ju zrušiť celú alebo jej časť. Bez zbytočného odkladu vás budeme kontaktovať a dohodneme sa na ďalšom postupe, napríklad na inom termíne. Za zrušenú časť nič neplatíte. Obmedzenia dodávky (napríklad zatvorené dni) zverejňujeme na webe.

Odovzdanie a doručenie

- 6.1 **Osobný odber:** Letecká 16, 917 01 Trnava, v deň a čas, ktorý ste si zvolili (9:00 – 15:00).
- 6.2 **Doručenie:** doručujeme len v rámci mesta Trnava, na adresu z objednávky, vo zvolený deň a čas (9:00 – 15:00). Doručenie stojí 4,00 €; ak objednáte výrobky v hodnote od 70 €, je zadarmo. Doručenie môžeme zabezpečiť aj prostredníctvom kuriéra.
- 6.3 Ak nebudeme môcť dodržať dohodnutý termín, bez zbytočného odkladu vám zavoláme. Ak sa odovzdanie oneskorí o viac ako 6 hodín oproti dohodnutému času, môžete od zmluvy odstúpiť. Stačí nám to oznámiť e-mailom na info@chlebickytrnava.sk alebo telefonicky na 0905 800 233. Tým nie sú dotknuté vaše zákonné práva: podľa § 613 ods. 5 Občianskeho zákonníka môžete pri omeškaní odstúpiť od zmluvy ihneď, bez poskytnutia dodatočnej lehoty, ak sme odmietli výrobky dodať, ak bolo včasné dodanie vzhľadom na všetky okolnosti mimoriadne dôležité alebo ak ste nám pred uzavretím zmluvy oznámili, že je pre vás mimoriadne dôležité (napríklad pri oslave v presnom čase).
- 6.4 Vlastníkom výrobkov sa stávate ich prevzatím. Vtedy na vás prechádza aj nebezpečenstvo ich poškodenia alebo straty. Cenu zaplatíte pri prevzatí.
- 6.5 Pri prevzatí si prosím výrobky skontrolujte (počet, druhy, neporušenosť). Prípadný nedostatok tak vyriešime hneď na mieste.
- 6.6 Naše výrobky sú čerstvé a rýchlo sa kazia. Po prevzatí ich uchovávajte v chlade (do 8 °C) a spotrebujte čo najskôr.

ČLÁNOK 7

Prečo nemôžete od zmluvy odstúpiť do 14 dní

- 7.1 Pri nákupe na diaľku má spotrebiteľ spravidla právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní. Podľa § 19 ods. 1 písm. d) zákona č. 108/2024 Z. z. sa toto právo **nevzťahuje** na tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze. Také sú všetky naše výrobky: čerstvé obložené chlebičky, chuťovky, misy aj ovocné kytice. Ak výrobok upravíme podľa vašich individuálnych požiadaviek, ide navyše o tovar vyrobený podľa vašich špecifikácií (§ 19 ods. 1 písm. c) toho istého zákona).
- 7.2 Namiesto toho môžete objednávku zmeniť alebo zrušiť najneskôr 24 hodín pred termínom za podmienok v článku 5 a pri meškaní od zmluvy odstúpiť (bod 6.3). Vaše práva pri vadách výrobkov (článok 8) zostávajú zachované.

ČLÁNOK 8

Zodpovednosť za vady a reklamácie

- 8.1 Zodpovedáme za to, že výrobky pri odovzdaní zodpovedajú objednávke a zákonným požiadavkám: majú správny druh, množstvo a kvalitu a nie sú poškodené. Za vady, ktoré majú výrobky pri odovzdaní, zodpovedáme podľa § 619 a nasledujúcich Občianskeho zákonníka. Zákonná doba zodpovednosti za vady je 2 roky od dodania. Pri čerstvých potravinách sa vada v praxi prejaví hneď alebo krátko po prevzatí.

- 8.2 **Kedy reklamovať:** Vadu nám oznámte čo najskôr, ideálne hneď pri prevzatí alebo v ten istý deň. Zo zákona ju môžete vytknúť do 2 mesiacov od jej zistenia, najneskôr do konca doby zodpovednosti za vady (§ 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka). Pri čerstvých potravinách však neskoré oznámenie sťažuje posúdenie, či vada existovala už pri odovzdaní, alebo vznikla neskôr, napríklad nesprávnym skladovaním.
- 8.3 **Kde a ako reklamovať:**
- osobne pri odovzdaní – osobe, ktorá vám objednávku doručí, alebo na odbernom mieste Letecká 16, 917 01 Trnava,
- e-mailom na info@chlebickytrnava.sk,
- telefonicky na 0905 800 233,
- poštou na adresu SNP 1783/45, 908 51 Holíč.
- Uveďte číslo objednávky a popis vady. Ak môžete, pridajte fotografie.
- 8.4 Reklamované výrobky si podľa možnosti odložte v chlade, kým sa dohodneme na ďalšom postupe. Na posúdenie ich môžeme potrebovať vidieť. Ak ich treba odovzdať, náklady na ich odovzdanie znášame my, napríklad si ich vyzdvihneme.
- 8.5 Prijatie reklamácie vám bezodkladne písomne potvrdíme (e-mailom alebo v listinnej podobe). V potvrdení uvedieme lehotu, v ktorej reklamáciu vybavíme. Tá nebude dlhšia ako 30 dní; pri čerstvých potravinách sa reklamáciu snažíme vybaviť hneď.
- 8.6 **Ako reklamáciu vybavíme:** Čerstvé potraviny nie je možné opraviť. Ak je to možné a máte o to záujem, vadný výrobok vymeníme. Ak výmena nie je možná alebo ju nechcete, máte právo na primeranú zľavu, alebo môžete od zmluvy odstúpiť a my vám vrátime zaplatenú cenu (§ 623 a § 624 Občianskeho zákonníka). Ktorú z týchto možností si vyberiete, je na vás. Pri odstúpení vám cenu vrátime najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám výrobky vrátite; ak ich vracať netreba, do 14 dní odo dňa, keď nám odstúpenie oznámite. Vrátenú cenu aj zľavu vám vyplatíme rovnakým spôsobom, akým ste platili, alebo iným spôsobom, s ktorým výslovne súhlasíte (napríklad prevodom na účet), a to bez akýchkoľvek poplatkov.
- 8.7 Ak reklamáciu zamietneme, dôvody vám oznámime písomne. Ak potom znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom akreditovanej osoby preukážete, že za vadu zodpovedáme, môžete vadu vytknúť znova a reklamáciu už nemôžeme zamietnuť (§ 622 ods. 4 Občianskeho zákonníka).
- 8.8 Oprávnená reklamácia je pre vás bezplatná. Účelne vynaložené náklady, ktoré vám v súvislosti s ňou vzniknú (napríklad na dopravu výrobkov k nám), vám uhradíme, ak o to požiadate najneskôr do 2 mesiacov od výmeny výrobku, vyplatenia zľavy alebo vrátenia ceny (§ 509 Občianskeho zákonníka).
- 8.9 Zodpovedáme za vady, ktoré mali výrobky pri odovzdaní. Nezodpovedáme za zhoršenie kvality, ktoré vzniklo až po odovzdaní, napríklad nesprávnym skladovaním alebo prepravou.



Minimálne dvojročná zákonná záruka na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebitelia si môžu uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- ✓ nezodpovedá opisu,
- ✓ nefunguje tak, ako má.

Predajcovia sú zodpovední za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- ✓ **bezplatnú opravu alebo bezplatnú výmenu,**
- ✓ v niektorých prípadoch **zníženú cenu** alebo **úplné vrátenie peňazí.**

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.



europa.eu/youreurope/záruky_sk

Čo robiť, ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

- 1 čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
- 2 poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.

GARAN ✓

Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie **GARAN**. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.

Žiadosť o nápravu a alternatívne riešenie sporov

- 9.1 Ak nie ste spokojní s vybavením reklamácie alebo si myslíte, že sme porušili vaše práva, môžete nás požiadať o nápravu, najlepšie e-mailom na info@chlebickytrnava.sk.
- 9.2 Ak vašu žiadosť zamietneme alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, môžete podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (zákon č. 391/2015 Z. z.). Ak vašu žiadosť zamietneme, informáciu o subjektoch alternatívneho riešenia sporov vám pošleme e-mailom alebo v listinnej podobe.
- 9.3 Pre spory s nami je príslušná najmä **Slovenská obchodná inšpekcia**:

Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 27

e-mail ars@soi.sk, tel. +421 2 58 27 21 23

www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov

Môžete sa obrátiť aj na inú oprávnenú právnickú osobu zo zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva SR.

- 9.4 Alternatívne riešenie sporu je na Slovenskej obchodnej inšpekcii bezplatné. Návrh môžete podať písomne, elektronicky alebo ústne do zápisnice, aj na formulári, ktorý nájdete na webe inšpekcie a ministerstva. Subjekt môže návrh odmietnuť, napríklad ak ste sa predtým nepokúsili spor vyriešiť priamo s nami, ak návrh podáte neskôr ako 1 rok odo dňa, keď sme vašu žiadosť zamietli (alebo keď uplynulo 30 dní bez našej odpovede), alebo ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje 20 € (§ 13 ods. 5 zákona č. 391/2015 Z. z.).
- 9.5 Vaše právo obrátiť sa na súd tým nie je dotknuté.

Orgány dohľadu

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava
www.soi.sk

Regionálna veterinárna a potravinová správa

Trnava

Zavarská 11, 918 21 Trnava

www.svps.sk

(dohľad nad dodržiavaním povinností pri predaji potravín)

Osobné údaje

Ako spracúvame vaše osobné údaje, vysvetľujeme na stránke **Ochrana osobných údajov** (www.chlebickytrnava.sk/ochrana-udajov). Údaje z objednávky potrebujeme na to, aby sme ju mohli vybaviť. Na to váš súhlas nepotrebujeme.

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Tieto obchodné podmienky môžeme meniť. Zmena sa týka len objednávok odoslaných po jej účinnosti. Na skôr odoslané objednávky sa vzťahuje znenie účinné v čase ich odoslania. Predchádzajúce znenia archivujeme a na požiadanie vám ich pošleme.
- 12.2 Vzťahy, ktoré tieto podmienky neupravujú, sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa; ak nakupuje podnikateľ, Obchodným zákonníkom.
- 12.3 Ak by niektoré ustanovenie týchto podmienok bolo neplatné alebo neúčinné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.
- 12.4 Odoslaním objednávky potvrdzujete, že ste sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámili a súhlasíte s nimi.
- 12.5 Tieto obchodné podmienky nahrádzajú obchodné podmienky zo 14. 2. 2023. Ich znenie vám na požiadanie pošleme.
- 12.6 Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné dňom ich zverejnenia na webovom sídle www.chlebickytrnava.sk.

Aktualizované: október 2026