

Ochrana osobných údajov

Aké údaje od vás pri objednávke potrebujeme, prečo ich spracúvame, komu ich poskytujeme, ako ich chránime a aké máte práva.

Aktualizované: október 2026

Informácie o spracúvaní osobných údajov zákazníkov a návštevníkov webu www.chlebickytrnava.sk podľa článku 13 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

V skratke

Údaje z objednávky (meno, telefón, nepovinný e-mail, adresu pri doručení a poznámky) používame len na to, aby sme objednávku vybavili, a na plnenie súvisiacich zákonných povinností.

Nemáme zákaznícke účty, newsletter ani reklamné sledovanie. Web pre zákazníkov nepoužíva cookies.

Objednávky na webe neukladáme do žiadnej databázy. Odošlú sa nám e-mailom. Pomáhajú nám s tým poskytovatelia služieb, z ktorých niektorí sídlia v USA. Údaje chránia zmluvy a certifikácia podľa rámca EÚ – USA (Data Privacy Framework).

Máte právo na prístup k údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť a právo namietat'. Môžete podať aj návrh Úradu na ochranu osobných údajov SR.

1.

Kto vaše údaje spracúva

PREVÁDZKOVATEĽ

Alžbeta Harabová, podnikateľka – fyzická osoba, ktorá predáva pod značkou Chlebičky Trnava

MIESTO PODNIKANIA

SNP 1783/45, 908 51 Holíč

IČO

35496908

KONTAKT PRE OTÁZKY O OSOBNÝCH ÚDAJOCH

info@chlebickytrnava.sk, 0905 800 233, poštou na adresu miesta podnikania

Zodpovednú osobu (DPO) sme nevymenovali, pretože pri našom rozsahu spracúvania to článok 37 GDPR nevyžaduje.

Aké údaje spracúvame

2.1 Údaje z objednávky

meno a priezvisko,

telefónne číslo,

e-mailová adresa, ak ju uvediete (je nepovinná),

spôsob prevzatia (osobný odber alebo doručenie), deň a čas,

pri doručení: ulica, číslo domu, PSČ, mesto (Trnava) a nepovinná poznámka k adrese,

objednané výrobky, množstvá a ceny,

nepovinná poznámka k objednávke,

číslo objednávky, čas jej prijatia a informácia, že ste potvrdili súhlas s obchodnými podmienkami.

2.2 Údaje z komunikácie s nami: obsah e-mailov, SMS a reklamácií (vrátane fotografií, ak nám ich pošlete) a vaše kontaktné údaje.

2.3 Technické údaje pri návšteve webu: IP adresa, dátum a čas, adresa navštívenej stránky a údaje o prehliadači a zariadení. Pozri časti 3 a 7.

2.4 Údaje o platbe kartou: ak pri prevzatí platíte kartou, platbu spracuje platobný terminál. Spracúvajú sa pri tom údaje o platbe (napríklad suma, čas a skrátené číslo karty). Na webe ani v objednávke ich nezadáвате.

Prečo údaje spracúvame, na akom právnom základe a ako dlho

ÚČEL	ÚDAJE	PRÁVNÝ ZÁKLAD	AKO DLHO
Vybavenie objednávky: prijatie, telefonické potvrdenie, príprava, odovzdanie alebo doručenie, zmena alebo zrušenie	údaje z objednávky (2.1)	plnenie zmluvy a opatrenia pred jej uzavretím na vašu žiadosť – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	3 roky od odovzdania objednávky
Potvrdenie prijatia objednávky a uzavretia zmluvy (e-mailom, SMS alebo v listinnej podobe)	meno, kontakt, údaje objednávky	zákonná povinnosť – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 5 ods. 6 zákona č. 22/2004 Z. z. a § 17 ods. 12 zákona č. 108/2024 Z. z.	3 roky od odovzdania objednávky
Vybavenie reklamácie a žiadosti o nápravu	údaje z objednávky, obsah reklamácie, fotografie	zákonná povinnosť – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 622 až 624 Občianskeho zákonníka a § 11 zákona č. 391/2015 Z. z.	3 roky od vybavenia reklamácie

ÚČEL	ÚDAJE	PRÁVNÝ ZÁKLAD	AKO DLHO
Účtovníctvo a dane, ak vám vystavíme doklad alebo faktúru s vašimi údajmi	údaje uvedené na doklade	zákonná povinnosť – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 35 zákona č. 431/2002 Z. z. a § 76 zákona č. 222/2004 Z. z.	10 rokov po skončení roka, ktorého sa doklad týka
Preukazovanie, uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov	údaje z objednávky a z komunikácie	náš oprávnený záujem chrániť svoje práva – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	3 roky od odovzdania objednávky (všeobecná premlčacia doba, § 101 Občianskeho zákonníka); pri prebiehajúcom spore do jeho skončenia
Odpovede na otázky mimo objednávky (e-mail, telefón)	kontaktné údaje, obsah správy	náš oprávnený záujem odpovedať vám – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR; ak sa pýtate pred objednávkou, čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	do vybavenia, najviac 1 rok
Bezpečnosť webu a ochrana pred zneužitím: obmedzenie počtu objednávok z jedného pripojenia, zabránenie dvojitému odoslaniu tej istej objednávky, technické záznamy servera	IP adresa, čas, adresa stránky, údaje o prehliadači; krátkodobý záznam prijatej objednávky na rozpoznanie opakovaného odoslania (telefón, termín, spôsob prevzatia, ulica a číslo domu pri doručení, výrobky, číslo objednávky, krstné meno a sumy)	náš oprávnený záujem na bezpečnom a funkčnom webe – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	IP adresu na tento účel používame najviac 24 hodín a ukladá sa len do pamäte servera, nie na disk; záznam prijatej objednávky 10 minút, tiež len v pamäti servera; technické záznamy u poskytovateľa hostingu spravidla 1 deň, najviac 30 dní

Marketingové e-maily ani SMS vám neposielame a vaše údaje na marketing nepoužívame.

4.

Komu údaje poskytujeme

Vaše údaje nepredávame. Dostanú sa len k týmto príjemcom, a to iba v nevyhnutnom rozsahu:

PRÍJEMCA	PREČO	KDE SA ÚDAJE SPRACÚVAJÚ
Vercel Inc., 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, USA	hosting webu; server, ktorý spracuje odoslaný formulár; technické záznamy	odoslaný formulár: Frankfurt (EÚ); technické záznamy a doručovanie stránok: USA a sieť serverov po celom svete
Plus Five Five, Inc. (služba Resend), 2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, USA	odoslanie e-mailu s objednávkou nám a potvrdenia vám; obsah e-mailov a záznamy o doručení uchováva 30 dní	USA
Google Ireland Limited (Gmail), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko	e-mailová schránka, do ktorej nám prichádzajú objednávky	EÚ a USA (v rámci skupiny Google)
INTERNET CZ, a.s. (Forpsi), Česká republika	e-mailová schránka info@chlebickytrnava.sk, kam prichádzajú vaše správy a odpovede	EÚ
kuriér, ak doručenie zabezpečí externý kuriér	doručenie: meno, telefón, adresa, poznámka k adrese a suma na úhradu	Slovensko
banka alebo poskytovateľ platobného terminálu, ak platíte kartou	spracovanie platby kartou pri prevzatí: údaje o platbe (napríklad suma, čas a skrátené číslo karty)	podľa poskytovateľa platobných služieb

PRÍJEMCA	PREČO	KDE SA ÚDAJE SPRACÚVAJÚ
účetníčka alebo účtovná kancelária, ak nám vedie účtovníctvo	údaje na účtovných dokladoch	Slovensko
orgány verejnej moci (napr. Slovenská obchodná inšpekcia, veterinárna a potravinová správa, daňový úrad, súd)	len ak to vyžaduje zákon	Slovensko

Vercel a Resend spracúvajú údaje ako naši sprostredkovatelia podľa zmlúv o spracúvaní osobných údajov.

5.

Prenos údajov mimo Európskej únie

Vercel Inc., Plus Five Five, Inc. (Resend) a Google LLC (spoločnosť zo skupiny Google, do ktorej patrí aj Google Ireland Limited) sídlia v USA. Prenos do USA je založený na vykonávacom rozhodnutí Európskej komisie (EÚ) 2023/1795 o primeranej úrovni ochrany, teda na rámci EÚ – USA na ochranu osobných údajov (Data Privacy Framework). Všetky tri spoločnosti sú v zozname certifikovaných organizácií na www.dataprivacyframework.gov/list. Zmluvy s Vercelom a Resendom navyše obsahujú štandardné zmluvné doložky Európskej komisie (rozhodnutie (EÚ) 2021/914). Ich kópiu vám na požiadanie poskytneme.

6.

Je poskytnutie údajov povinné?

Meno, priezvisko, telefónne číslo a pri doručení aj adresu potrebujeme na uzavretie a splnenie zmluvy. Bez nich objednávku neprijmeme. E-mail a poznámky sú dobrovoľné. Ak e-mail neuvediete, potvrdenie dostanete inak (SMS alebo v listinnej podobe pri prevzatí).

Údaje o zdraví: Údaje o zdraví od vás nežiadame. Do poznámky prosím neuvádzajte napríklad diagnózu ani to, že máte alergiu. Ak potrebujete niečo vynechať, stačí napísať, ktoré suroviny máme vynechať. Ak nám údaj o zdraví napriek tomu napíšete a výslovne nás požiadate, aby sme ho pri príprave objednávky zohľadnili, považujeme túto vašu písomnú žiadosť za výslovný súhlas so spracúvaním tohto údajov, a to len na prípravu vašej objednávky (čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR). Súhlas môžete kedykoľvek odvolať e-mailom alebo telefonicky a údaj potom vymažeme. Inak ho uchováваме len spolu so záznamom objednávky.

7.

Čo je uložené vo vašom prehliadači

Náš web pre zákazníkov **nepoužíva cookies**. Na fungovanie košíka a objednávky ukladá do vášho prehliadača len tieto údaje:

NÁZOV	KDE	ČO OBSAHUJE	AKO DLHO	PREČO
chlebicky-cart	localStorage	výrobky a množstvá v košíku, bez osobných údajov	kým košík nevyprázdnete; po odoslaní objednávky sa vyprázdni	aby košík fungoval aj po prechode na inú stránku
chlebicky-last-order	sessionStorage	rekapitulácia práve odoslanej objednávky: číslo, krstné meno, termín, adresa doručenia, výrobky a sumy	len v tej istej karte, najdlhšie do jej zatvorenia; web ho zmaže skôr, keď zo stránky objednávky prejdete na inú stránku webu alebo keď je starší ako 10 minút a stránku obnovíte	aby ste o poďakovanie a rekapituláciu neprišli, keď stránku do 10 minút po odoslaní obnovíte

NÁZOV	KDE	ČO OBSAHUJE	AKO DLHO	PREČO
chlebicky-closures-dismissed	sessionStorage	informácia, že ste zavreli upozornenie na zatvorené dni	do zatvorenia karty	aby sa upozornenie neukazovalo znova

Tieto údaje zostávajú vo vašom zariadení. My ich nevidíme. Obsah košíka sa k nám dostane len vtedy, keď odošlete objednávku. Ide o ukladanie, ktoré je bezpodmienečne potrebné na poskytnutie služby, ktorú výslovne požadujete (košík a objednávka), preto naň podľa § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. nepotrebujeme súhlas. Údaje môžete kedykoľvek vymazať v nastaveniach prehliadača.

Stránky správy webu (/admin), ktoré používa len prevádzkovateľ, používajú nevyhnutné prihlasovacie cookies.

8.

Meranie návštevnosti (len s vaším súhlasom)

Ak nám to povolíte, meriame návštevnosť webu nástrojom Vercel Web Analytics od spoločnosti Vercel Inc. (USA). Zaznamenáva čas zobrazenia, adresu stránky, odkiaľ ste prišli, približnú polohu podľa IP adresy (krajina, región, mesto), operačný systém, prehliadač a typ zariadenia. Nástroj nepoužíva cookies. Návštevu rozlišuje dočasným odtlačkom vytvoreným z požiadavky, ktorý po 24 hodinách zahodí. Výsledky vidíme len ako súhrnnú štatistiku. Právnym základom je váš súhlas (§ 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. a čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Súhlas môžete kedykoľvek odvolať odkazom „Nastavenia súkromia“ v pätičke webu. Prenos do USA je založený na rámci EÚ – USA na ochranu osobných údajov (časť 5).

Kým súhlas nedáte, nástroj sa nenačíta a nič sa neodosiela. Vašu voľbu si web uloží vo vašom prehliadači pod názvom `chlebicky-consent` (localStorage, nie cookie) na 12 mesiacov, potom sa vás opýta znova.

9.

Automatizované rozhodovanie

Nerohodujeme o vás automatizovane a nevytvárame o vás profily. Web z bezpečnostných dôvodov automaticky odmieta podozrivo rýchle alebo hromadné odoslania objednávok z jedného pripojenia. Ak sa vám to stane, skúste to znova o chvíľu alebo nám zavolajte na 0905 800 233.

10.

Vaše práva

Máte právo:

- na **prístup** k svojim údajom a na ich kópiu (čl. 15 GDPR),
- na **opravu** nesprávnych alebo neúplných údajov (čl. 16),
- na **vymazanie**, ak ich už nepotrebujeme alebo ich spracúvame neoprávnene (čl. 17),
- na **obmedzenie** spracúvania (čl. 18),
- na **prenosnosť** údajov, ktoré ste nám poskytli na účely zmluvy (čl. 20),
- namietat** proti spracúvaniu založenému na našom oprávnenom záujme (čl. 21),
- odvolať súhlas**, ak spracúvanie stojí na súhlase (čl. 7 ods. 3), bez vplyvu na spracúvanie pred jeho odvolaním.

Napíšte nám na info@chlebickytrnava.sk, zavolajte na 0905 800 233 alebo pošlite list na adresu miesta podnikania. Odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca. Vo výnimočných prípadoch môže byť lehota dlhšia, najviac o ďalšie 2 mesiace, o čom vás budeme informovať (čl. 12 ods. 3 GDPR). Uplatnenie práv je bezplatné. Aby sme údaje nevydali niekomu inému, môžeme vás požiadať o overenie totožnosti.

Návrh na dozorný orgán: Ak sa domnievate, že s vašimi údajmi zaobchádzame v rozpore so zákonom, môžete podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (§ 100 zákona č. 18/2018 Z. z.) alebo sťažnosť (čl. 77 GDPR) na:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava

tel. +421 2 32 31 32 14, e-mail statny.dozor@pdp.gov.sk

www.dataprotection.gov.sk

Sťažnosť môžete podať aj dozornému orgánu v štáte EÚ, v ktorom žijete alebo pracujete.

11.

Ako údaje chránime

Celý web funguje len cez šifrované spojenie (HTTPS) a prehliadač je nastavený tak, aby iné spojenie nepoužil.

Prísne bezpečnostné hlavičky bránia načítaniu cudzích skriptov a vloženiu stránky do iných webov.

Nemáme zákaznícke účty ani heslá a objednávky neukladáme do databázy webu.

K e-mailom s objednávkami máme prístup len my a osoby, ktoré s nami objednávky vybavujú.

Poskytovateľov služieb vyberáme tak, aby poskytovali dostatočné záruky ochrany údajov.

12.

Odkazy na iné weby a sociálne siete

Na našom webe sú odkazy na náš Facebook a Instagram a na Google Mapy. Kým na ne nekliknete, tieto služby z nášho webu nedostávajú žiadne údaje. Po kliknutí platia pravidlá ich prevádzkovateľov. Mapa v časti Kontakt na úvodnej stránke je obyčajný obrázok uložený na našom webe (mapové podklady © prispievatelia OpenStreetMap). Aj písma máme uložené priamo na našom webe, nenačítavame ich od Google ani od iných poskytovateľov.

13.

Zmeny týchto informácií

Ak zmeníme spôsob, akým s údajmi zaobchádzame, tieto informácie aktualizujeme. Tento text nahrádza dokument „Zásady získavania a spracúvania osobných údajov“ z roku 2023. Tieto informácie sú platné a účinné dňom ich zverejnenia na webovom sídle www.chlebickytrnava.sk.

Aktualizované: október 2026